

II - PARECER DA AUDITORIA
IDSS 2019 (ANO BASE 2018)
24 de abril de 2019

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS DOS PLANOS DE SAÚDE
UNIMED SÃO JOSÉ DO RIO PRETO

1. Identificação do auditor independente

Andressa Kutschenko Nahas

CPF 058.793.559-69 / CONRE 9066-A

2. Identificação da Pessoa Jurídica

A. K. Nahas - Consultoria Estatística - CNPJ 24.475.557/0001-47

3. Período da pesquisa

A coleta de dados foi realizada entre os dias 4 de dezembro de 2018 e 30 de janeiro de 2019.

4. Síntese da Análise da Auditoria

a) Aderência da pesquisa ao escopo do planejamento: Não foram constatadas divergências ao escopo do planejamento da pesquisa; a pesquisa apresentou-se aderente em relação ao escopo do planejamento.

b) Fidedignidade dos beneficiários selecionados para a entrevista: Não foram constatados vieses de seleção em relação aos selecionados para a entrevista; a pesquisa apresentou autêntica em relação à amostra (beneficiários selecionados para a entrevista).

c) Fidedignidade das respostas: Não foram constatados vieses de seleção em relação às respostas; a pesquisa apresentou coerente em relação às respostas.

d) Fidedignidade do relatório da pesquisa: Não foram constatados vieses no relatório da pesquisa, podendo ser validado o relatório de pesquisa.

4. Conclusão

Foi constatada através da auditoria independente que a pesquisa “PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS DOS PLANOS DE SAÚDE UNIMED SÃO JOSÉ DO

RIO PRETO - IDSS 2019 (ANO BASE 2018)", realizada com clientes da Unimed São José do Rio Preto – Cooperativa Médica com idade superior a 18 anos e cuja coleta de dados foi realizada entre os dias 4 de dezembro de 2018 e 30 de janeiro de 2019 sob responsabilidade da empresa Litz Estratégia e que teve por objetivo mensurar a satisfação do beneficiário com o serviço prestado pela Unimed São José do Rio Preto – Cooperativa Médica foi realizada dentro dos requisitos e diretrizes estipulados no "DOCUMENTO TÉCNICO PARA A REALIZAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS DE PLANOS DE SAÚDE" da ANS (2018). O parecer, portanto, é favorável.

A handwritten signature in black ink that reads "Andressa Kutschenko Nahas" is written over a horizontal line.

Andressa Kutschenko Nahas

Auditora responsável