

RELATÓRIO DE
**GESTÃO
E SUSTEN
TABILI
DADE**

**20
25**

Unimed 
S. J. do Rio Preto

ANS n.º 335100

55
ANOS





ESG E SUSTEN TABILIDADE



ESG E SUSTENTABILIDADE

Referências GRI: GRI 2-22 | GRI 2-23 | GRI 2-24 | GRI 203 | GRI 302 | GRI 305 | GRI 306 | GRI 413

A Unimed São José do Rio Preto mantém a sustentabilidade integrada à sua estratégia institucional, promovendo iniciativas alinhadas às práticas ESG e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), com foco na geração de valor sustentável para cooperados, beneficiários, colaboradores, comunidade e demais públicos de relacionamento.

Em 2025, a cooperativa fortaleceu sua atuação em sustentabilidade por meio da consolidação de práticas voltadas à responsabilidade socioambiental, gestão consciente de recursos, desenvolvimento social e fortalecimento da governança corporativa.

As iniciativas desenvolvidas refletem o compromisso institucional com uma atuação ética, sustentável e orientada à construção de impactos positivos de longo prazo para a sociedade e para o sistema de saúde.

ESTRATÉGIA ESG

A agenda ESG da cooperativa é conduzida de forma integrada às estratégias institucionais e aos processos corporativos, promovendo alinhamento entre sustentabilidade, governança e geração de valor.

As ações desenvolvidas contemplam iniciativas relacionadas à gestão ambiental, impacto social, integridade corporativa, desenvolvimento humano, diversidade, eficiência operacional e fortalecimento das relações com os públicos estratégicos da cooperativa.

A integração dos princípios ESG ao planejamento institucional contribui para a incorporação dos temas ambientais, sociais e de governança nos processos de tomada de decisão e na gestão corporativa, fortalecendo a sustentabilidade do negócio no longo prazo.

GOVERNANÇA ESG

A governança ESG da cooperativa é conduzida de forma integrada entre as áreas corporativas, promovendo o acompanhamento das iniciativas, a definição de prioridades e o alinhamento das ações aos direcionadores estratégicos da organização.

A atuação conjunta das lideranças e áreas técnicas contribui para a disseminação da cultura de sustentabilidade, o fortalecimento das práticas ESG e a evolução contínua da agenda

PILARES ESG

AMBIENTAL

Gestão de resíduos
Consumo consciente
Eficiência operacional

SOCIAL

Saúde e qualidade de vida
Inclusão e diversidade
Desenvolvimento social

GOVERNANÇA

Ética e integridade
Transparência
Gestão de riscos
Compliance

COMPROMISSO COM OS ODS

As iniciativas ESG da cooperativa mantêm alinhamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU), reforçando o compromisso institucional com desenvolvimento sustentável e impacto positivo na sociedade.

Entre os principais ODS relacionados às ações desenvolvidas pela cooperativa estão saúde e bem-estar, educação de qualidade, igualdade de gênero, redução das desigualdades, consumo responsável e ação contra a mudança global do clima.

ODS Prioritário Ação / Projeto relacionado

3 SAÚDE E BEM-ESTAR 	Saúde e Bem-Estar	Banco de Leite Humano; Beabá Bebê; Doação de Sangue
4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE 	Educação de Qualidade	Projeto São Judas
5 IGUALDADE DE GÊNERO 	Igualdade de Gênero	Juntos pelo Orgulho LGBTQIAPN+
10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES 	Redução das Desigualdades	Natal Solidário; Campanha do Agasalho
12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS 	Consumo e Produção Responsável	Ecoponto; Reciclagem
13 AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA 	Ação Climática	Campanhas ambientais



TEMAS PRIORITÁRIOS E MATERIALIDADE ESG

A cooperativa busca direcionar suas ações de sustentabilidade considerando os temas ESG mais relevantes para suas operações, seus públicos de relacionamento e os desafios do setor de saúde suplementar.

A identificação dos temas prioritários contribui para orientar iniciativas, projetos e processos de gestão relacionados à sustentabilidade, à geração de valor e à mitigação de riscos corporativos.

GESTÃO AMBIENTAL E CONSUMO CONSCIENTE

Em 2025, a cooperativa manteve iniciativas voltadas à gestão ambiental, redução de impactos operacionais e incentivo ao consumo consciente de recursos.

As ações envolveram monitoramento de resíduos, incentivo à digitalização de processos, redução do consumo de papel e fortalecimento das práticas ambientais nas unidades assistenciais e administrativas.

A ampliação das iniciativas digitais e da modernização tecnológica também contribuiu para otimização de processos e redução do uso de materiais físicos em diferentes áreas da cooperativa.

A cooperativa também mantém ações voltadas à melhoria contínua do desempenho ambiental, buscando reduzir impactos operacionais por meio da utilização consciente de recursos naturais, da gestão adequada de resíduos e da promoção de práticas sustentáveis em suas atividades, bem como a avaliação de fatores relacionados aos riscos de eventos climáticos extremos.

Os temas ambientais, sociais e de governança são considerados nos processos de gestão de riscos da cooperativa, contribuindo para a identificação e avaliação de fatores que possam impactar as operações, os serviços prestados e a sustentabilidade institucional.

Em 2025, a cooperativa promoveu diversas iniciativas de conscientização ambiental e incentivo ao consumo responsável, incluindo campanhas relacionadas ao Dia Mundial da Água, Dia Mundial do Meio Ambiente e Dia Nacional da Reciclagem. Também manteve projetos permanentes voltados ao acesso à água potável e à destinação ambientalmente adequada de resíduos, ampliando o engajamento da comunidade e dos públicos de relacionamento em práticas sustentáveis.



PROJETOS AMBIENTAIS

Além do acompanhamento dos indicadores, a cooperativa desenvolve iniciativas permanentes de conscientização, preservação ambiental e incentivo ao uso responsável dos recursos naturais.

Projeto Viva a Praça

Por meio do projeto Viva a Praça, realizado em parceria com a Prefeitura de São José do Rio Preto, a cooperativa mantém a Praça José Gerosa, conhecida como Praça do Vivendas. O espaço é utilizado para atividades físicas, lazer e convivência comunitária, recebendo manutenção periódica e cuidados com sua infraestrutura.



Dia Mundial da Água

Em março de 2025, a Unimed Rio Preto promoveu ações de conscientização sobre o uso racional da água por meio de campanhas nas redes sociais, reforçando a importância da preservação desse recurso essencial à vida.



22 de Março
Dia Mundial da Água

**Uma gota de
consciência já faz
toda a diferença.**

Nesta data, voltamos nossa
atenção ao recurso natural
essencial para a vida: a água.



**Fontanário
Unimed Rio Preto**

Acesso à água potável
e impacto social

Fontanário Unimed

Localizado em frente à sede administrativa, o Fontanário Unimed disponibiliza gratuitamente água potável à população, contribuindo para o acesso a recursos hídricos de qualidade e alinhando-se aos princípios do ODS 6 – Água Potável e Saneamento.



Ecoponto

O Ecoponto da Unimed Rio Preto recebe materiais recicláveis, pilhas, baterias, lâmpadas e cápsulas de café, garantindo a destinação ambientalmente adequada desses resíduos. O espaço permanece disponível à população durante 24 horas por dia, fortalecendo a participação da comunidade nas práticas de sustentabilidade.



Semana Integrada do Meio Ambiente

A cooperativa também participou da XXIII Semana Integrada do Meio Ambiente (SIMA 2025), realizada entre os dias 2 e 8 de junho, apoiando ações de conscientização e educação ambiental voltadas à comunidade regional.



Semana do
Meio Ambiente

Dia Nacional da Reciclagem

Em comemoração do Dia Nacional da Reciclagem, a cooperativa fez menção nas Redes Sociais reforçando orientações sobre os tipos de resíduos e quais as destinações corretas.



Dia Nacional da Reciclagem



IMPACTO SOCIAL E DESENVOLVIMENTO HUMANO

A cooperativa também promove iniciativas voltadas ao desenvolvimento humano, inclusão social e fortalecimento da qualidade de vida da comunidade e dos públicos de relacionamento.

As ações abrangem programas internos de saúde e bem-estar, desenvolvimento profissional, diversidade, acessibilidade, promoção da saúde e apoio a iniciativas sociais e comunitárias.

As iniciativas sociais desenvolvidas pela cooperativa e pelo Instituto Unimed Rio Preto contribuem para ampliar o impacto positivo das ações institucionais junto à comunidade regional.

A valorização das pessoas e o desenvolvimento humano permanecem como pilares estratégicos da cooperativa, fortalecendo ambientes inclusivos, oportunidades de capacitação e iniciativas voltadas ao bem-estar e à qualidade de vida.

Ao longo de 2025, a cooperativa apoiou iniciativas voltadas à saúde, solidariedade, inclusão social e desenvolvimento comunitário, promovendo campanhas de arrecadação, doação de sangue, apoio a instituições sociais e projetos voltados à promoção da saúde e qualidade de vida da população.



IMPACTO SOCIAL E RELACIONAMENTO COM A COMUNIDADE

A Unimed São José do Rio Preto desenvolve iniciativas voltadas à promoção da saúde, inclusão social, apoio a instituições parceiras e fortalecimento dos vínculos com a comunidade. Em 2025, a cooperativa ampliou sua atuação social por meio de campanhas solidárias, programas de incentivo à saúde e projetos desenvolvidos em parceria com organizações da sociedade civil e órgãos públicos.

Eu Ajudo na Lata

Por meio da campanha Eu Ajudo na Lata, a cooperativa mobiliza colaboradores, cooperados e comunidade para a arrecadação de lacos de alumínio, que são convertidos em itens de acessibilidade destinados a instituições da cidade. Em 2025 foram arrecadados 108,8 kg de lacos, com pontos de coleta distribuídos em diferentes unidades da cooperativa.



01



Complexo de Saúde

02



Sede Administrativa

03



Espaço Viver Bem

04



Unimed Serviços em Jales

05



Sociedade de Medicina e Cirurgia

Campanhas de Doação de Sangue

A campanha Cada Gota Conta promoveu duas mobilizações ao longo de 2025 para incentivar a doação de sangue entre colaboradores e comunidade. As ações reforçaram a conscientização sobre a importância da doação regular para manutenção dos estoques dos hemocentros da região.



Campanha do Agasalho

Realizada entre os meses de maio e junho, a campanha arrecadou cobertores, roupas, calçados e acessórios de inverno destinados a instituições filantrópicas da cidade e região. A iniciativa resultou na arrecadação de 1.777 peças, obtidas por meio de uma gincana entre os colaboradores.



Natal Solidário

A campanha Natal Solidário arrecadou 2.268 brinquedos novos, o maior volume da história da ação. O resultado representou crescimento de 147% em relação ao ano anterior, ampliando em 83% o número de instituições beneficiadas. A mobilização contou com forte participação dos colaboradores, responsáveis por 89% das doações realizadas.



PARCERIAS E PROGRAMAS SOCIAIS

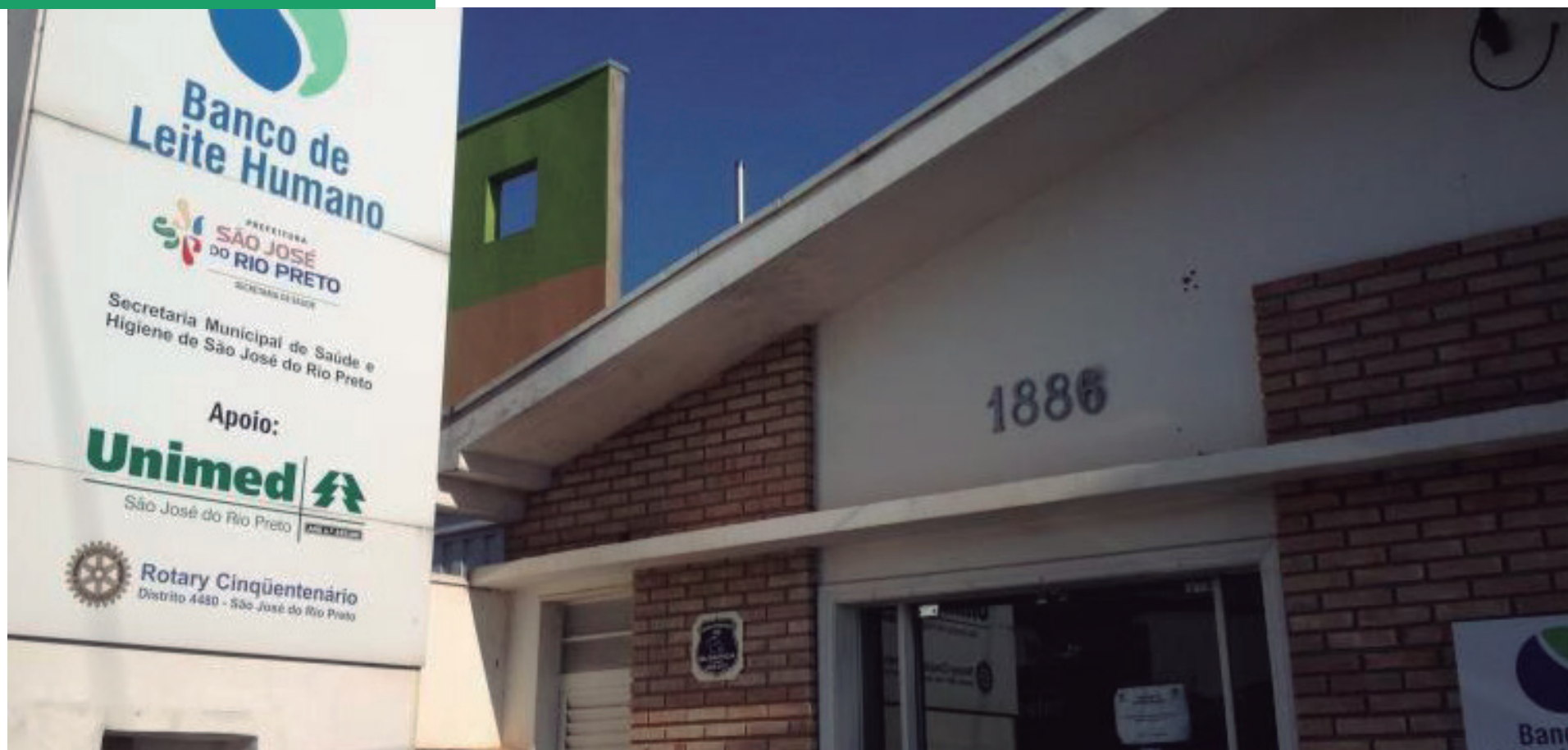
Projeto São Judas

A cooperativa mantém, desde 1994, parceria com o Serviço Social São Judas Tadeu, garantindo atendimento médico e hospitalar gratuito para crianças e adolescentes participantes da instituição. Em 2025, 209 alunos foram beneficiados pela iniciativa.



Banco de Leite Humano

A Unimed Rio Preto apoia o Banco de Leite Humano por meio da disponibilização de profissionais e da divulgação dos serviços oferecidos. A iniciativa contribui para o atendimento de bebês prematuros internados em UTIs Neonatais e para o suporte às mães em processo de amamentação.



Beabá Bebê

O programa oferece gratuitamente às clientes informações, orientações e acompanhamento durante a gestação e o primeiro ano de vida do bebê. A iniciativa busca fortalecer os cuidados maternos e incentivar o aleitamento materno.



BEABÁ bebê

Sinta-se acolhida
no momento
mais importante
da sua vida

 **Serviço gratuito**
para clientes
Unimed Rio Preto

PROMOÇÃO DA SAÚDE E QUALIDADE DE VIDA

Ciclolazer

Realizado em parceria com a Prefeitura de São José do Rio Preto, o projeto disponibiliza bicicletas gratuitamente para utilização na ciclofaixa aos domingos. A cooperativa apoia a iniciativa desde 2021, incentivando hábitos saudáveis e a prática de atividade física.



Coral Uniencanta

O Coral Uniencanta promove o bem-estar social, físico e emocional dos participantes por meio da música. Em 2025, contou com 50 coralistas e realizou apresentações em casas de repouso, teatros, corridas inclusivas e outros eventos comunitários.

3

SAÚDE E
BEM-ESTAR



4

EDUCAÇÃO DE
QUALIDADE



INDICADORES E DESEMPENHO ESG

A cooperativa realiza o monitoramento periódico de indicadores relacionados às dimensões ambiental, social e de governança, utilizando essas informações como suporte à gestão e à melhoria contínua dos processos.

Entre os principais indicadores ambientais acompanhados pela cooperativa estão o consumo de água, energia elétrica, combustíveis, papel, copos plásticos, cápsulas de café e a destinação de resíduos recicláveis, pilhas, baterias e lâmpadas.

O acompanhamento desses indicadores permite identificar oportunidades de otimização de recursos, redução de impactos ambientais e fortalecimento das práticas de sustentabilidade corporativa.

A consolidação histórica dos indicadores contribuirá para a definição gradual de metas e objetivos de desempenho ESG alinhados à estratégia institucional da cooperativa.

	ÁGUA	40.429 m ³	↓ 7%
	ENERGIA ELÉTRICA	4.667.248 kWh	—
	RESÍDUOS REICLÁVEIS	13.348 kg	↑ 37%
	PILHAS E BATERIAS	345 kg	↑ 41%
	LÂMPADAS	355 un.	↑ 191%
	CÁPSULAS DE CAFÉ	18 kg	—
	PAPEL	2.350.500 un.	—
	COMBUSTÍVEL	29.104 litros	↓ 15,61%

CULTURA E CAPACITAÇÃO EM ESG

A disseminação da cultura ESG é promovida por meio de ações de conscientização, comunicação interna e iniciativas de desenvolvimento que contribuem para ampliar o conhecimento sobre sustentabilidade, ética, responsabilidade socioambiental e governança corporativa.

Essas ações fortalecem o engajamento dos colaboradores e apoiam a incorporação dos princípios ESG às atividades do dia a dia da cooperativa.

GOVERNANÇA E SUSTENTABILIDADE INSTITUCIONAL

A sustentabilidade institucional da cooperativa está apoiada em práticas de governança, ética, transparência e conformidade regulatória, fortalecendo a integração dos princípios ESG às decisões estratégicas e à gestão corporativa.

As iniciativas conduzidas ao longo de 2025 contribuíram para evolução das práticas institucionais relacionadas à integridade, gestão de riscos, proteção de dados, compliance e fortalecimento da cultura organizacional.

A atuação integrada entre as áreas da cooperativa reforça o compromisso institucional com uma gestão responsável, sustentável e orientada à geração de valor de longo prazo.

EVOLUÇÃO DA AGENDA ESG

Ao longo dos últimos anos, a cooperativa vem ampliando a integração dos princípios ESG às suas práticas de gestão, fortalecendo estruturas de governança, aprimorando processos internos e consolidando iniciativas voltadas à sustentabilidade corporativa.

Entre os avanços observados destacam-se a estruturação das ações ESG, o fortalecimento do monitoramento de indicadores ambientais, a ampliação das iniciativas de responsabilidade social e a integração gradual dos temas ESG aos processos de gestão e tomada de decisão.

A evolução contínua da agenda ESG demonstra o compromisso institucional com a melhoria permanente, a geração de valor compartilhado e a construção de um modelo de negócio cada vez mais sustentável e resiliente.

Entre os avanços observados em 2025 destacam-se a consolidação do monitoramento de indicadores socioambientais, a ampliação das campanhas de conscientização ambiental, o fortalecimento das iniciativas sociais desenvolvidas junto à comunidade e a conquista da certificação Prata no Selo ESG Unimed, demonstrando a evolução contínua da agenda ESG da cooperativa.



RECONHECIMENTO EM SUSTENTABILIDADE

Selo ESG Unimed do Brasil

Em 2024, a Unimed São José do Rio Preto participou do processo de certificação do Selo ESG Unimed do Brasil, iniciativa que avalia a maturidade das práticas ESG desenvolvidas pelas cooperativas do Sistema Unimed. Como resultado, a cooperativa conquistou o Selo Prata, reconhecimento que reforça o compromisso institucional com a sustentabilidade, a responsabilidade social, a gestão ambiental e as boas práticas de governança. Houve a manutenção da certificação Prata no ano de 2025.





Unimed 
S. J. do Rio Preto

55
ANOS